

Условия обмена и возврата товара

HEALBE прилагает все усилия, чтобы вы остались довольны своей покупкой. Однако, если вы решите вернуть товар, мы поможем вам это сделать.

Если вы передумали, вы можете вернуть или обменять приобретенные товары в стандартной комплектации в течение 30 календарных дней с момента доставки.

Возврату и обмену подлежат только те товары, которые были приобретены непосредственно на официальном сайте HEALBE. Другие HEALBE товары, приобретенные у других розничных продавцов, должны быть возвращены им в соответствии с их политикой возврата.

Убедитесь, что товар, который вы возвращаете, упакован со всеми исходными комплектующими, включая все шнуры, переходники и соответствующую документацию, которые были включены при его получении.

Оформить возврат или замену товара можно связавшись с нашей Службой поддержки клиентов, отправив письмо на электронный адрес gobe@healbe.com.

Обязательно предоставьте следующую информацию:

1. Номер вашего интернет-заказа;
2. Полный адрес места, откуда мы можем оформить забор товара;
3. Контактный номер телефона;
4. Удобное для вас время, когда может позвонить курьер;
5. Мы предоставим вам номер RMA (номер для авторизации возврата товара). Разборчиво укажите этот номер на упаковке с товарами, которые вы возвращаете, чтобы мы смогли быстрее получить посылку и возместить вам средства.

Мы свяжемся с вами, чтобы договориться о подходящем времени и месте для возврата или замены товаров.

Дополнительные условия покупки и обслуживания вы можете почитать на нашем сайте <https://healbe.com/ru/terms/>.

Возврат денежных средств

Как только товары вернутся на склад HEALBE, мы начнем обработку возврата ваших средств. Вы получите свои средства в зависимости от способа оплаты, который вы выбрали при оформлении заказа. Средства будут зачислены на ваш счет в течение нескольких рабочих дней в зависимости от выбранного вами способа оплаты. Если вы оплачивали заказ наличными или кредитной картой,

Return and Refund Policy

HEALBE wants you to be thrilled with your new purchase. However, if you need to return an item, we're here to help.

If you are not completely satisfied with your purchase, simply return the item to us in its original condition and packaging within 30 days of receipt and we will issue a full refund or exchange it.

There are a few important things to keep in mind when returning a product, you purchased from HEALBE:

Only items that have been purchased directly from HEALBE can be returned to us. HEALBE products purchased through other retailers must be returned in accordance with their respective returns and refunds policy.

Please ensure that the item you're returning is repackaged with all the cords, adapters and documentation that were included when you received it.

You can return or refund HEALBE products by contacting our Customer Service by sending an email to gobe@healbe.com.

Please provide the following information:

1. your online order number;
2. full address of the place from where we can pick up the goods;
3. contact phone number;
4. a convenient time for you when the courier can call;
5. We will provide you with an RMA number (Return Merchandise Authorization number). Please clearly indicate this number on the packaging of the items you are returning so that we can receive the package and refund you faster.

We will contact you in advance to arrange a suitable time and place for the package pick up.

You can read more about our general terms and conditions on our official website <https://healbe.com/ru/terms/>.

Refunds

Once we receive your item, a refund is initiated immediately. If you canceled a pickup item, and you were billed for it, we initiate your refund immediately after you submit your cancellation request. The way your refund is processed depends on your original payment method: If you paid by credit or debit card, refunds will be sent to the card-issuing bank within five business days of receipt of the returned item or cancellation request. Please contact the card-issuing bank with questions about when the credit will be posted to your account.

в том числе денежным переводом, предоставьте свои банковские реквизиты (IBAN/SWIFT), чтобы мы могли вернуть средства на ваш счёт. Чтобы получить более точную информацию о том, когда средства будут зачислены на ваш счёт, рекомендуем напрямую обратиться в ваше финансовое учреждение.

Если у вас возникли проблемы или неполадки в работе нового продукта HEALBE, посетите страницу поддержки продуктов или обратитесь в Службу технической поддержки клиентов, отправив письмо на электронный адрес gobe@healbe.com.

*Возврат не осуществляется при несоблюдении условий возврата и в случаях, установленных действующим законодательством. При возникновении дополнительных вопросов, свяжитесь с нашей Службой поддержки клиентов, отправив письмо на электронный адрес gobe@healbe.com.

Exchange an item

If you purchased your item from HEALBE, you can take it to us for an exchange. Item exchanges are, of course, subject to product availability. It is a good idea to check in-stock availability by calling us or by contacting our Customer Service by sending an email to gobe@healbe.com to see if the item is available for pick up locally.

Items ordered online from HEALBE that arrived damaged or are incorrect can be returned to HEALBE by contacting Customer Service via email: gobe@healbe.com.

*Please note that refund is not possible if any of the terms and conditions for the return are not met subject to the applicable law. If you have any further questions, please contact our Customer Service by sending an email to gobe@healbe.com.